

**TIETOSUOJASELOSTE**  
**Rekisteröidyn informointi**

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelat 13-14

Laatimispäivä: 12.10.2021

<b>1. Rekisterin nimi</b>	Business Ranuan asiakas- ja markkinointirekisteri
<b>2. Rekisterinpitäjä</b>	<b>Nimi:</b> Ranuan kunnanhallitus
	<b>Osoite:</b> Keskustie 34, 97700 Ranua,
	<b>Muut yhteystiedot</b>
<b>3. Rekisteristä vastaava henkilö</b>	<b>Nimi:</b> Hallintojohtaja Jaana Koukkula
	<b>Osoite:</b> Keskustie 34, 97700 Ranua
	<b>Muut yhteystiedot</b> (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite): Puh. 040 679 1411, jaana.koukkula@ranua.fi
<b>4. Rekisterin yhteyshenkilö</b>	<b>Nimi:</b> Kehittämispäällikkö Mikko Pöykkö, puh. 040 662 3700, mikko.poykko@ranua.fi
	<b>Osoite:</b> Henkilöstöpalvelut: Keskustie 34, 97700 Ranua
	<b>Muut yhteystiedot</b> (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite): Jaakko Lohi, <a href="mailto:jaakko.lohi@ranua.fi">jaakko.lohi@ranua.fi</a> , puh. 040 831 4443
<b>5. Tietosuojavastaava</b>	<b>Nimi:</b> Jaana Koukkula
	<b>Osoite:</b> Keskustie 34, 97700 Ranua
	<b>Muut yhteystiedot</b> (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite): puh. 040 679 1411, jaana.koukkula@ranua.fi



<b>6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste</b>	<p>Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Asiakassuhteen hoitamiseksi ja hallinnoimiseksi</li><li>– Asiakasviestintää varten</li><li>– Rekisteröidyn ja Rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi</li><li>– Verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin</li><li>– Tutkimustoimintaan</li><li>– Rekisterinpitäjän ja sen yhteistyökumppaneiden tarjoamien palveluiden markkinoinnissa</li><li>– Rekisterinpitäjän lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi</li></ul> <p><b>PERUSTEET:</b> EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) Tietosuojalaki (1050/2018) Hallintolaki (424/2003) Hallintolainkäyttölaki (586/1996) Julkisuuslaki (621/1999) Kuntalaki (410/2015) Arkistolaki (831/1994) Laki viranomaisen toiminnasta julkisuudessa (621/1999) Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) EU:n tietosuoja-asetus 6 artikla 1c-kohta (lakisääteiset tehtävät) ja 9 artikla (arkaluonteiset tiedot)</p>
<b>7. Rekisterin tietosisältö</b>	<p><b>Käsiteltävien tietojen yksilöinti:</b> Rekisteri voi sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot rekisteröidystä:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Asiakkaan nimi</li><li>– Osoite</li><li>– Postinumero</li><li>– Postitoimipaikka</li><li>– Puhelin</li><li>– Sähköposti</li><li>– Yritys ja sen osoitetiedot</li><li>– Yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot</li><li>– Tilaustiedot</li><li>– Evästeiden kautta kerättävät tiedot</li><li>– Sosiaalisen median kautta kerättävät tiedot</li><li>– Tieto rekisteröidyn käyttämästä laitteesta, kuten laitetyyppi, selain, IP-osoite ja muu laitedata</li><li>– Mahdolliset muut tiedot, jotka on kerätty rekisteröidyn suostumuksella</li></ul> <p><b>Rekisterin ylläpitojärjestelmät:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– LianaMailer -sähköpostimarkkinointityökalu</li></ul> <p>LianaMailer -järjestelmään tallennettavat tiedot voivat lisäksi sisältää henkilötietolain tai julkisuuslain perusteella arkaluonteisiksi tai salassapidettäviksi luokiteltavia tietoja. Tietojen käsittelyssä kiinnitetään huomiota tietojen suojaamiseen ja asianmukaiseen turvaamiseen mm. käyttöoikeuksien ja salassapito-toiminnallisuuksien avulla.</p>



<b>8. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	<p>Rekisteröidyltä itseltään (kuten sivuston Businessranua.fi ja ranua.fi yhteydenottolomakkeiden tai sosiaalisen median palveluiden kautta) Rekisterinpitäjän verkkosivuston kautta (uutiskirjetilaukset, materiaalilaukset, tapahtumiin ilmoittautumiset) Rekisterinpitäjän uutiskirjeiden seuranta-pikseleiden kautta Sopimuksenteon yhteydessä rekisteröidystä kerättävät tiedot Asiakastapaamisista saadut tiedot Rekisteröidyn palvelun käytöstä Rekisterinpitäjän asiakastietojärjestelmästä Vainu .io Software Oy:n tietopäivitysten perusteella Muut mahdolliset tilanteet, joissa rekisteröity luovuttaa tietojaan Rekisterinpitäjälle Julkisista tietolähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta, kaupparekisteristä tai sosiaalisen median kanavista (kuten LinkedIn) Evästeiden ja vastaavan teknologian avulla Lisäksi Rekisterinpitäjä kerää Google Ads ja Analytics -palveluiden avulla kävijätietoa verkkosivusta, jotta Rekisterinpitäjä voi analysoida ja kehittää sivustoa entistäkin paremmaksi ja kohdentaa sivuston kävijöille relevanttia markkinointia. Tiedot tallentuvat automaattisesti rekisteriin käyttäjän jättäessä tiedot verkkosivuille tai käyttäessään www.lianatech.fi -palvelua.</p>
<b>9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	<p>Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä seuraavien lakien perusteella: Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 24§ (621/1999) Tietosuojalaki (1050/2018)</p> <p>Säännönmukaisia tietojen luovutuksia ei tehdä. Järjestelmään rekisteröityjä henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa julkisuuslain puitteissa ja kunnan tiedonhallintasuunnitelmaan määriteltyjen julkisuusarvojen perusteella organisaation sisällä sekä viranomaispyynnöstä organisaation lainsäädännön sitä edellyttäessä.</p>



<b>10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tarvittaessa tietoja voidaan luovuttaa tietosuojasetuksen 5 luvun mukaisin edellytyksin (mm. henkilön suostumus, komission päätös, yritystä sitovat säännöt, komission vakiolausekkeet tai muut asianmukaiset suojatoimet).
<b>11. Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista</b>	<b>Tietojen suojauksen periaatteet:</b> <b>A. Manuaalinen aineisto:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- paperiasiakirjat</li><li>- asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa ja niiden käyttöä valvotaan</li></ul> <b>B. Sähköinen aineisto:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rekisterin osien tiedot on tallennettu palveluntuottajan palvelimelle.</li><li>- Tietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohdaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan.</li><li>- Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti</li><li>- Jokaisen rekisteritietojen käyttävän edellytetään sitoutuvan Ranuan kunnan tietoturvapoliittikan sääntöihin ja hyvään tiedonkäsittelytapaan sekä suorittavan tietoturvan ja tietosuojan kurssin ja ylläpitämään myös jatkossa tietosuojan ja tietoturvan tietoja.</li><li>- Tietokoneilla, joilla käsitellään henkilötietoja, pidetään tietoturva kunnossa, päivitysten, virustorjunnan, palomuurin, salaustekniikoiden, sekä aktiivisen valvonnan kautta.</li><li>- Henkilötieto tallennetaan turvalliseen kulunvalvottuun paikkaan asianmukaisin varmistuksin.</li><li>- Tietojärjestelmän ja henkilötietojen käsittelijän väliseen yhteyteen käytetään riittävää asiamukaista salausta.</li></ul>
<b>12. Tietojen säilyttäminen, arkistointi ja hävittäminen.</b>	Tietojen säilyttäminen, arkistointi ja hävittäminen määräytyvät lainsäädännön ja siihen perustuvan organisaatiokohtaisen ohjeistuksen perusteella.



<b>13. Rekisteröidyn oikeudet</b>	<p><b>A. Oikeus saada pääsy tietoihin/rekisteritietojen tarkastusoikeus (15 artikla)</b></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja on henkilörekisteriin tallennettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.</p> <p>Tarkastusoikeuden sisältö:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Henkilöllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot.</li><li>- Tarkastusoikeuden käyttäminen on pääsääntöisesti maksutonta.</li><li>- Tarkastusoikeus voidaan evätä ainoastaan poikkeustapauksissa, esim. jos tiedonantamisesta on vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle, toiselle huoltajalle/vanhemmalle tai lapselle.</li><li>- Ulkopuolisella ei ole tarkastusoikeutta vaikka häntä koskevia tietoja voi olla tallennettuna asiakasta koskeviin tietoihin.</li><li>-</li></ul> <p>Toteuttaminen ja organisointi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä ajanvarauksella tai omakätisesti allekirjoitetulla <a href="#">rekisteritietojen tarkastuspyyntölomakkeella</a>.</li><li>- Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle kohdassa 4. olevalle taholle ja toimitetaan postitse rekisterinpitäjälle.</li><li>- Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisteristä vastaavan henkilön tai hänen valtuuttamansa henkilön on ilmoitettava viipymättä rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</li><li>- Henkilön henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista.</li><li>-</li></ul> <p><b>B. Oikeus tietojen oikaisemiseen (16 artikla)</b></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä. Rekisteröidyllä on käsittelyn tarkoituksella huomioiden oikeus myös saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä muun muassa toimittamalla lisäselvitys..</p> <p>Toteuttaminen ja organisointi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Oikaisu-, täydennys- tai rajoituspyyntö tehdään kirjallisesti siihen tarkoitettulla <a href="#">rekisteritietojen oikaisu-, täydennys- tai rajoituspyyntö lomakkeella</a> tai vapaamuotoisella pyynnöllä, joka sisältää tarpeelliset tiedot.</li><li>- Pyyntöasiakkaalla yksilöi ja perustelee tarkasti, mitä tietoa vaaditaan muutettavaksi ja millä tavalla korjaus tulee tehdä. Asiakkaan henkilöllisyys tarkastetaan.</li><li>- Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle kohdassa 4. olevalle taholle ja toimitetaan postitse rekisterinpitäjälle.</li></ul> <p>Tiedon korjaamisesta päättää: Rekisteristä vastaava henkilö tai hänen valtuuttamansa henkilö.</p>
-----------------------------------	---



**C. Oikeus tietojen poistamiseen (17 artikla)**

Oikeutta poistaa tiedot ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissä.

**D. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (20 artikla)**

Rekisteröidyllä on oikeus siirtää henkilötietonsa järjestelmästä toiseen, edellyttäen, että käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja että se tehdään automaattisesti. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada siirrettyä tietonsa suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

Oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ei pääsääntöisesti sovelleta lakisääteisissä rekistereissä.

**E. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (18 artikla)**

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää, että hänen henkilötietojen käsittelyä rajoitetaan sen ajan, kunnes henkilötiedot on asianmukaisesti tarkistettu, korjattu tai täydennetty.

**F. Rekisteröidyn vastustamisoikeus (21 artikla)**

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa liittyvässä perusteella milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä myös silloin, kun käsittelyn perusteena on yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen tai kunnalle kuuluvan julkisen vallan käyttäminen. Tällöin henkilötietojen käsittely on mahdollista vain silloin, jos käsittelylle on olemassa huomattavan tärkeä, perusteltu ja osoitettavissa oleva syy.

**G. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (77 artikla)**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus vakinaisen asuin- tai työpaikkansa sijainnin mukaiselle valvontaviranomaiselle, jos hänen mielestään henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n yleistä tietosuojasetusta (2016/679). Rekisteröidyllä on mahdollisuus käyttää myös muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Henkilö voi myös nostaa kanteen rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijää vastaan, jos hän katsoo oikeuksiaan loukatun siten, ettei hänen henkilötietojen käsittelyssä ole noudatettu tietosuojasetusta.

Jos rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta kieltäydytään, annetaan asiakkaalle kirjallinen vastaus kieltäytymisen perusteista. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki  
postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki  
puh. 029 566 6700  
tietosuoja(at)om.fi, www.tietosuoja.fi

Henkilörekisteriä koskeva tietosuojaseloste on nähtävillä Ranuan kunnan Business Ranuan verkkosivuilla (www.businessranua.fi).